

У хорошего хозяина все должно быть под контролем

21 февраля вступили в силу Правила пользования газом в быту. Чем новая редакция отличается от предыдущей?



• КОМУ НУЖНО ПЕРЕЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР?

Всем абонентам. Новыми правилами определены две типовые формы: договор газоснабжения и договор на техническое обслуживание и ремонт оборудования. Перезаключение будет идти постепенно в течение нескольких лет. В 2022-м этот процесс коснется потребителей, у которых установлено отопительное и водогрейное газоиспользующее оборудование, при проведении технического обслуживания, при выполнении ремонтных заявок, посещения домовладений контролерами газоснабжающей организации. Также сами потребители смогут обратиться в филиалы РПУП «Гомельоблгаз» для перезаключения договора. Важный момент – документ на поставку газа заключается только после того, как абонент заключил договор с обслуживающей организацией на техобслуживание и ремонт.

• КТО СМОЖЕТ ОБСЛУЖИВАТЬ ГАЗОПРОВОДЫ И ОБОРУДОВАНИЕ ПОМИМО СПЕЦИАЛИСТОВ «ГОМЕЛЬОБЛГАЗА»?

Другие обслуживающие организации, в том числе индивидуальные предприниматели. Министерство энергетики готовит разъяснительное письмо, в котором будут отражены нюансы, касающиеся разрешительных документов и прочих требований, необходимых для осуществления этой деятельности. Потребитель сможет выбирать, к кому обращаться за предоставлением данных услуг. Техобслуживание газовых плит должно проводиться не реже одного раза в десять лет. При этом также проверяется техническое состояние счетчика. Проточные водонагреватели и отопительное газовое оборудование – котлы должны обслуживаться раз в год, если иное не предусмотрено в руководстве по эксплуатации. Газоснабжающая организация вправе прекратить подачу газа, если не проведено техническое обслуживание. Обязанность абонента – следить за сроками его проведения.

• КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ СИСТЕМЫ ДЫМОУДАЛЕНИЯ?

С выходом новых правил абонент может самостоятельно проверять ее только в том случае, если эксплуатируется отопительное или водогрейное оборудование с закрытой камерой сгорания и коаксиальным типом дымохода. Чтобы получить удостоверение на самостоятельную проверку дымовых или вентиляционных каналов, нужно пройти обучение в учреждениях образования и получить удостоверение.

• КТО ОБЯЗАН УСТАНАВЛИВАТЬ СИГНАЛИЗАТОРЫ УГАРНОГО ГАЗА?

Собственники помещений, где установлено отопительное и водогрейное оборудование. Монтаж системы сложностей не представляет. Срока, когда это надо успеть сделать, пока нет, но специалисты советуют не откладывать. К сожалению, появляются недобросовестные продавцы, которые, втираясь в доверие к абонентам, представляясь работниками газоснабжающих организаций, продают извещатели по завышенным ценам. Помните, что всегда можно позвонить в газоснабжающую организацию и проверить, действительно ли специалист к вам пришел.

• НА КОГО СЕЙЧАС ВОЗЛОЖЕНА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОВЕРКУ ГАЗОВЫХ СЧЕТЧИКОВ?

На газоснабжающую организацию, то есть «Гомельоблгаз». Услуга бесплатная, но если потребуются ремонт или установлено вмешательство в оборудование – тогда платить придется потребителю. Поверкой занимаются специалисты центра метрологии. На время поверки «Гомельоблгаз» предоставляет обменный счетчик.

• КТО БУДЕТ ВЫЕЗЖАТЬ НА СЛУЧАИ УТЕЧКИ ГАЗА, ЕСЛИ ГАЗОПРОВОД НА ОБСЛУЖИВАНИИ У ЧАСТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

Специалисты газоснабжающей организации. Аварийная служба 104 выполняет заявки бесплатно. А вот ремонт оборудования производится за счет потребителей.

• ГДЕ НЕЛЬЗЯ УСТАНАВЛИВАТЬ БАЛЛОНЫ СО СЖИЖЕННЫМ УГЛЕВОДОРОДНЫМ ГАЗОМ?

Новые правила определили запрет на их установку в жилых помещениях, где нет естественного освещения, на балконах и лоджиях, в цокольных и подвальных помещениях.

• МОЖНО ЛИ РАСТОРГНУТЬ С ЧАСТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОЙ КОЛОНКИ ДО СРОКА ЕГО ОКОНЧАНИЯ?

Можно. Однако стоит учитывать условия договора, заключенного с обслуживающей организацией. Читайте договор.

• КОГДА НУЖНО МЕНЯТЬ ГАЗОВЫЕ ПЛИТЫ И МОЖНО ЛИ ПРОДЛИТЬ СРОК ИХ СЛУЖБЫ?

Например, плита в хорошем состоянии, и пенсионеры не хотят покупать новую, так как это затратно. Специалисты отмечают, что по истечении срока службы, указанного в руководстве по эксплуатации, необходимо обратиться в газоснабжающую или обслуживающую организацию для выполнения работ по замене оборудования. Также можно выбрать проведение комплекса работ по определению технического состояния оборудования, по результатам которого выдается заключение о возможности или невозможности его дальнейшего использования.

Заменой газового оборудования без изменения его местоположения, мощности и системы дымоудаления может заниматься обслуживающая организация, с которой заключен договор на техобслуживание и ремонт.

129 Звоните!

«ГОМЕЛЬОБЛГАЗ»,
СОВЕРШЕНСТВУЯ ОБСЛУЖИВАНИЕ
КЛИЕНТОВ, НЕДАВНО ВВЕЛ
ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР

Набрав 129, каждый обратившийся житель области сможет получить информацию по услугам, которые оказывает предприятие: газификации домовладений природным или сжиженным газом, установке (монтажу, перемонтажу) газового оборудования в квартирах и жилых домах, получить консультацию по техническим вопросам, связанным с проектированием, строительством и эксплуатацией систем газоснабжения, узнать о техническом обслуживании газоиспользующего оборудования, расчете за услуги газоснабжения и другое.

Если хотите заказать доставку газа в баллонах, звоните **162**

УНП 400035057

Подготовила Татьяна ГРЕМЕСШКЕВИЧ. ФОТО ИЗ ИНТЕРНЕТА